

Retorno aos acionistas e contribuição ao País

O Bradesco encerrou o ano 2000 com Lucro Líquido de R\$ 1,749 bilhão, o que significou retorno de 21,50% sobre o Patrimônio Líquido de R\$ 8.092 bilhões. Os Aílios Totais somaram R\$ 94.678 bilhões, com crescimento de 18,12%. O bom desempenho permitiu a distribuição de R\$ 778.916 milhões de dividendos e juros sobre capital próprio aos 2,4 milhões de acionistas, equivalentes a 17,10% (equivalente do IR Fone), para cada lote de 1.000 ações, para as ações preferenciais, e de R\$ 0,566713 (R\$ 0,566805 líquido do IR Fone), para as ações ordinárias. R\$ 1,799 bilhão somaram os impostos e contribuições, inclusive previdenciárias, decorrentes das principais atividades desenvolvidas pela Organização Bradesco no exercício. Na arrecadação da CPMF, a participação consolidada do Bradesco, em âmbito nacional, foi de 19,20%, demonstrando, assim, o expressivo volume de recursos movimentado.



Eficiência e foco no negócio bancário

O Banco reafirmou seu compromisso com a eficiência e manteve o foco nas oportunidades de ampliação do negócio bancário. Por isso, em consonância com as diretrizes do Conselho Monetário Nacional e normas complementares do Banco Central do Brasil, o Bradesco promoveu a cisão parcial de seu Patrimônio Líquido, transferindo os investimentos que possuía em empresas não-financeiras para a Bradespar S.A., que passou a constar as participações na Companhia Vale do Rio Doce, Companhia Siderúrgica Nacional, VEC Energia, Globo Cabo e Scopas Tecnologia. O controle do Banco Bradesco Interbancário foi adquirido por meio da incorporação das ações de seus acionistas ao seu patrimônio. Em abril, foi constituída em Nova York a Bradesco Securities, Inc., corretora de valores para operar nos EUA. O ano foi marcado pelo início das atividades do Banco Bradesco Argentina S.A., que amplia o apoio aos negócios brasileiros na região, visando ao Mercosul. Para oferecer atendimento especializado foi criada a Área de Private Banking. A Rede Corporativa de Telecomunicações foi transferida para o grupo Portugal Telecom. O Bradesco obteve autorização da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) para ter suas ações negociadas na Latibex, índice da Bolsa de Madri, na Espanha, que reúne as mais representativas companhias latino-americanas. Os investidores reconheceram o valor das decisões estratégicas como fator de ampliação da competitividade, o que foi expresso na valorização das ações do Bradesco.



Crédito para a produção e o consumo

O ambiente econômico positivo do País permitiu o aumento nos investimentos produtivos e a confiança levou os consumidores a assumir financiamentos. Favoreceu o crescimento econômico, com taxas competitivas, criatividade e agilidade no atendimento, a Organização Bradesco liberou R\$ 51,3 bilhões em operações de empréstimos e financiamentos, correspondentes a mais de 17,5 milhões de contratos. Destaque para operações com pessoas físicas: crédito pessoal, cheque especial e financiamento de veículos. Com isso, o Bradesco expandiu sua carteira de crédito em 41,65%, apresentando saldo de R\$ 38.872 bilhões no final do exercício. No crédito à construção civil, foram aplicados R\$ 686,2 milhões, possibilitando a construção e compra de 15.790 imóveis e fazendo o Bradesco responsável por 17,5% do total de recursos concedidos pelas entidades financeiras ao segmento.



Captação e Administração de Recursos de R\$ 133,238 bilhões

Rentabilidade, segurança, transparência na informação e facilidade de acesso fazem do Bradesco o líder na administração de recursos de terceiros. O patrimônio dos fundos de investimento e das carteiras administradas pelo Banco, por exemplo, atingiu R\$ 52,997 bilhões, com crescimento de 31,71%. R\$ 52,688 bilhões somaram os Depósitos à Vista, a Praza, Interfinanciamentos, Mercado Aéreo, Recursos de Emissão de Títulos e Cadernetas de Poupança. O Bradesco permaneceu como um dos principais administradores de poupança do País, com 19,35% do mercado, 4,6 milhões de novos depositantes e uma média de R\$ 18,179 centos abertas por dia.



Garantia e segurança para os brasileiros

O Grupo Bradesco de Seguros é um dos líderes da América Latina nas áreas de seguros, previdência privada aberta e capitalização. Alcançou Lucro Líquido de R\$ 588,5 milhões, com rentabilidade de 32,91% sobre o Patrimônio Líquido de R\$ 1,819 bilhão. As Seguradoras do Grupo totalizaram R\$ 8,459 bilhões em Receita Líquida na captação de Seguros e Previdência. O segmento de Seguro de Saúde cresceu 13,73% e o de Seguro de Vida, 25,50%. A Bradesco Previdência manteve-se firme na liderança, com participação destacada de mercado de 45,83%. A Carteira de Investimentos própria e garantida de Provisões Técnicas da Bradesco Previdência alcançou R\$ 9,097 bilhões, com crescimento de 36,12%. A Bradesco Capitalização apresentou uma evolução de 13,99% em suas posições, distribuindo um total de prêmios de R\$ 35,446 bilhões, com 2.144 títulos sorteados.



Tecnologia nos cartões aceitos em rede global

Tecnologia pioneira permitiu a substituição da assinatura por uma senha nos Cartões de Crédito Bradesco, pessoa física, nas cidades de Brasília, Rio de Janeiro e Fortaleza. Nas próximas três anos, todos os cartões de crédito desse tipo passarão a contar com o "chip" que traz mais essa comodidade aos clientes. Os Cartões de Débito Bradesco passaram a ser emitidos com a bandeira Visa Electron. Além das funções normais, permitem pagamentos nos estabelecimentos conveniados no Visa Electron, no Brasil, e em toda a Rede Plus, no Exterior. Contam também com a bandeira Visa Fácil, que permite atribuir limite de crédito, tornando-se de múltiplo uso. O faturamento dos Cartões de Crédito atingiu R\$ 5,9 bilhões em 2000. São 4,4 milhões de Cartões de Crédito e PostCard Bradesco em circulação, aceitos em toda a Rede de Atendimento Bradesco e na Rede Visa. Esta Rede é constituída por mais de 620 mil pontos-de-venda em todo o País e mais de 19 milhões de estabelecimentos comerciais e de serviços em 249 países no mundo. Podem ser utilizados em 698 mil caixas automáticas das Redes Visa e Plus.



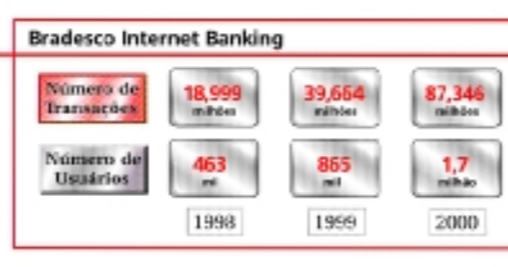
Mais de 20 mil pontos de atendimento aos clientes

A Organização Bradesco atendeu seus clientes em mais de 20 mil pontos de acesso em todas as regiões do País. São 2.579 Agências e 1.228 Postos e Pontos de Atendimento Bancário em Empresas. Há cinco Agências no Exterior, em Nova York, Bahamas e três em Grand Cayman, além de duas subsidiárias, Banco Bradesco Argentina S.A. e Bravista Banking Ltd. O atendimento também pode ser feito por 18.000 Equipamentos da Rede de Auto-Atendimento BDN - Bradesco Dia e Noite, 6.690 pontos funcionando ininterruptamente. Esses equipamentos realizaram 1,2 bilhão de transações em 2000. No Fone Fácil e Fax Fácil Bradesco, são 64 Centrais com atendimento eletrônico em todo o País, das quais 31 permitem acesso ao atendimento personalizado, com 3.000 funcionários. No ano de 2000, foram recebidas 193,2 milhões de ligações, permitindo aos Clientes Bradesco realizar várias modalidades de transações e consultas com toda comodidade e segurança. O Fone Fácil Bradesco dispõe ainda da moderna e pioneira tecnologia de reconhecimento de voz. Clientes de produtos específicos como financiamento de veículos, seguros e previdência têm à disposição escritórios e filiais especializadas. São 35 filiais da Continental Promotora de Vendas, empresa do Continental Bank S.A., controlado pelo BCN, presentes em mais de 6.206 pontos de venda de veículos, 37 sucursais da Bradesco Previdência e 303 pontos distribuídos entre sucursais, filiais e escritórios da Bradesco Seguros.



Pioneirismo e referência mundial na Internet

O Bradesco Internet Banking é referência mundial em eficiência na aplicação de avançadas soluções tecnológicas. Com 1,7 milhão de clientes cadastrados na Internet, o Bradesco é um dos líderes mundiais no atendimento bancário via web, tendo realizado mais de 87,3 milhões de transações. Em 2000, manteve seu pioneirismo. Lançou o Bradesco Mobile Banking, que permite realizar operações bancárias por meio de telefones celulares com tecnologia Wap; o InfoCelular Bradesco, que leva ao visor de celulares digitais informações como saldos de conta corrente e de poupança, no horário e com a frequência que o cliente considerar conveniente; e também o InfoMail Bradesco, que fornece informações da conta, notícias e análises de investimento via e-mail. O ShopInvest, site de investimento do Bradesco, movimentou R\$ 1,125 bilhão.



Líder na emissão de títulos de renda fixa e variável de empresas

No ano 2000, o Bradesco conduziu importantes operações de mercado de capitais que totalizaram R\$ 38,9 bilhões, correspondendo a 72,42% das emissões registradas na Comissão de Valores Mobiliários (CVM), mantendo a liderança nesse segmento. Cabe destacar a participação na 1ª emissão de BDE nível 3 da Telcelérica e na Overtura de Ações Ordinárias da Petrobras, nos montantes de R\$ 23,8 bilhões e R\$ 7,8 bilhões, respectivamente. No segmento de operações estruturadas, que envolvem serviços de consultoria em operações de fusões, aquisições, project finance, reorganizações societárias e privatizações, o Bradesco manteve destacada posição, tendo concluído 18 operações. O Bradesco foi o primeiro entre os Bancos de varejo, através da Bradesco Corretora, a lançar o home broker da Bolsa de Valores de São Paulo (Bovespa), sistema rotundo de negociação de ações via Internet, com o objetivo de ampliar o acesso de investidores ao mercado de capitais brasileiro.



Banco Bradesco S.A.

Companhia Aberta

CNPJ 60.746.948/0001-12

Sede: Cidade de Deus, Osasco, SP



Expressiva participação no Comércio Exterior

O total de fechamento de câmbio de exportação ultrapassou US\$ 9,2 bilhões, com aumento de 51,54% em relação a 1999. Somente em novembro de 2000, foi fechado mais de US\$ 1 bilhão de exportação. Na Importação, o fechamento de câmbio totalizou US\$ 3,1 bilhões, com crescimento de 45,2% em relação ao ano anterior. A participação no mercado de exportação foi de 17,20% e no de importação, de 6,70%.



O maior empregador privado do Brasil

Com uma equipe constantemente treinada e preparada para o futuro, a Organização Bradesco é o maior empregador privado brasileiro, com 66.909 funcionários, sendo 49.177 no Bradesco e 19.732 nas empresas ligadas, cujo número de dependetes chega a 99.914 pessoas. Além de maior empregador, o Bradesco foi eleito uma das 100 melhores empresas para se trabalhar no Brasil.

Atendimento gratuito a mais de 100 mil alunos em todo o Brasil

A Fundação Bradesco, pilar principal da ação social da Organização Bradesco, atende mais de 100 mil alunos gratuitamente, incluindo os cursos de educação de jovens e adultos e educação profissional básica. A Fundação Bradesco assegura, também gratuitamente, aos alunos dos cursos de educação infantil, ensino fundamental, médio e médio-profissionalizante, alimentação, material escolar e assistência médico-odontológica. As 37 Escolas da Fundação Bradesco são localizadas prioritariamente em regiões carentes e destacam os valores da ética e da cidadania, como parte da rotina do ensino. Em 2001, começa a funcionar a 30ª Escola, em Rio Branco, no Acre. Com isso, a Fundação Bradesco passa a ter presença em 25 dos 26 Estados brasileiros e no Distrito Federal. Os cursos de informática para deficientes visuais foram incrementados e já atendem 1.445 alunos. Também foi lançado o curso de alfabetização de pais de alunos. Entre as premiações recebidas no ano 2000, cabe ressaltar a homenagem especial da Câmara dos Deputados, que distinguiu a Fundação, em sessão solene, com o Prêmio "Darcy Ribeiro de Educação", por considerar a entidade que melhores serviços prestou à educação no País, num reconhecimento à importância social de sua obra.



Prêmios ao desempenho empresarial

A Organização Bradesco e seus integrantes receberam 49 menções, entre prêmios e homenagens, de diversas instituições nacionais e internacionais, por seu desempenho nas áreas de liderança empresarial, liderança de marca, produtos e serviços, marketing, comunicação, publicidade, tecnologia, internet, cidadania, educação e ecologia.

Os resultados de 2000

Table with multiple columns: Balança Patrimonial em 31 de dezembro, Demonstração do Resultado dos Exercícios, Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos, Demonstração das Mudanças do Patrimônio Líquido, and Demonstração das Mudanças do Patrimônio Líquido. Includes financial data for Bradesco Múltiplo and Bradesco Consolidado.

As demonstrações financeiras oficiais, acompanhadas das peças, são revistas, do PricewaterhouseCoopers, estão sendo publicadas no Diário Oficial do Estado de São Paulo, Gazeta Mercantil e Diário do Comércio, em São Paulo, e no Jornal do Comércio e Jornal de Brasília, em outras cidades do Brasil, nesta mesma data.